

Sábado, 24 de febrero del 2007

Técnicas de Gestión: Desarrollando un sentido de urgencia en el equipo (Parte 1 de 2)

No es un secreto que todos los gerentes tenemos los mismos pensamientos cuando al sentido de urgencia de nuestros equipos se refiere. ¿Por qué simplemente no comprenden que lo tenemos que entregar a tiempo? ¿Que le pasa a mi equipo? ¿Acaso no les importa cumplir con sus fechas de entrega? Si alguna vez ha pensado que esto le ocurre solamente a usted sientase tranquilo. Nos pasa a todos y casi que se podría considerar que este problema es una epidemia gerencial. La buena noticia es que el problema no radica en equipos de trabajo incapaces o efectos extraños de otro mundo. El problema radica en nosotros mismo y nuestro comportamiento como gerentes. Cómo ya lo hemos platicado, si la responsabilidad es nuestra, tenemos el control sobre cómo y cuando podemos mejorar la situación. Tenemos la capacidad de poder ayudar a crear una cultura de sentido de urgencia en nuestro equipo en muy poco tiempo tan solo siguiendo diez simples tácticas que les presenté en este artículo.

Sin más preámbulos les presento los diez pasos requeridos para crear un sentido de urgencia en nuestro equipo (Basado en el trabajo de Micheal Auzenne y Mark Horstman de Manager Tools) Haga las preguntas correctas. No es lo mismo preguntar ¿Cuándo podemos tener esto listo? que preguntar ¿Vamos a tener esto listo el martes verdad? Es muy importante que nuestras preguntas respecto al cumplimiento de tareas y fechas de compromisos sean directas y en ningún momento tengan tono de "negociación". La manera en que formulamos las preguntas y que preguntas elegimos realizar transmitirán un sentido formal de que estamos muy interesados en que se cumplan las fechas propuestas. Dé la fecha, no pregunte. Es indispensable que detengamos el error de otorgar la potestad de fijar las fechas de entrega a las personas que necesitan ejecutar las tareas. Es difícil comprender como la mayoría de gerentes sabiendo que tienen una fecha de entrega que cumplir aún preguntan para cuando se les puede tener lista la tarea y se sacrifican quedando entre la espada de la pared por el simple hecho de no solicitar la tarea para cuando la necesitan. Como gerentes en todo momento debemos solicitar la acción de nuestro equipo para cuando la necesitamos, no para cuando nuestro equipo dispone entregarla. Aprenda a combatir malas respuestas. Especialmente al inicio de la transición hacia una cultura de un sentido de urgencia es importante saber responder a malas respuestas. ¿Cuántas veces hemos preguntado si un proyecto va en tiempo y recibimos mil excusas sin siquiera escuchar si el proyecto va en tiempo o no? Al momento de solicitar una fecha de entrega la mayoría de veces nos enfrentaremos con un listado impresionantemente largo de las cosas que la persona con que estamos hablando tiene que hacer. En este momento debemos escuchar de una manera muy cortez y educada y en cuanto la lista finalice, debemos decir algo como "que bien Juan, comprendo que estamos cargados de trabajo. Ahora, "Vamos a tener esto listo el martes, ¿correcto?" En este momento debemos reiterar nuestro apoyo incondicional y total disposición para hacer lo que sea necesario de nuestra parte para lograr el objetivo. Acelere sus fechas de entrega. Conforme se va logrando la implementación de un sentido de urgencia las personas estarán utilizando cada vez menos el messenger y enfocándose cada vez más en su trabajo. Debemos estar atentos de este positivo cambio y cada vez reducir en alrededor un 10% el tiempo disponible para realizar una tarea. Algo que llevaba 50 días en ejecutar lo debemos exigir en unos 45 días y así respectivamente. Utilice las actualizaciones pasivas. Muchos gerentes pasan una cantidad de tiempo inconcebible obteniendo reportes de actualizaciones de estatus de los proyectos que están manejando. Esto no debe ser así. El equipo le debe reportar al gerente. El gerente no debe ir a buscar esta información. Sin importar que metodología o sistema se utilice para llevar el control de seguimiento para tareas debemos hacer que el equipo utilice ese sistema de una manera regular y eficiente. De la misma manera que damos fechas de entrega, debemos crear un itinerario regular en el cual nuestro equipo debe actualizar sus avances en un sistema determinado. Bien, con esto concluimos esta primer parte. A continuación los dejo con el audio original de los amigos de Manger Tools. Hasta la próxima donde trataremos los siguientes 5 pasos para concluir esta serie instruccional. {loudbot id="6" rel="enclosure"}

Publicado por Manolo Alvarez a las 14:52

Jueves, 22 de febrero del 2007

¿De donde nos visitan?

Me pareció interesante compartir con todos los visitantes las ubicaciones de nuestros lectores. El gráfico que se presenta es cortesía Google Analytics. Gracias a todos por sus visitas!

Publicado por Manolo Alvarez a las 19:05

Martes, 20 de febrero del 2007

Una carta al firmamento

Cuando el firmamento se torna tan oscuro y nos devuelve con una mirada grotesca un acontecimiento que nos quebranta el alma, entonces percibimos la fragilidad de la existencia humana. Es en estos momentos que valoramos, con el corazón oprimido por el infinito dolor de la perdida, lo mucho que valemos. Sin encontrarle ni pies ni cabeza al majestuoso plan que por alguna perversa razón permite sucesos que ni en las peores pesadillas de los eternos cautivos del infierno se pueden divisar, tratamos de continuar existiendo. Con cada nueva bocanada de aire el anhelo de seguir viviendo es cada vez más fuerte, cada vez más débil. Una parte del espíritu se enamora de los colores, los aromas y los sonidos del mundo en que existimos mientras que, el lado menos romántico de nuestro ser se repugna de los extremos a los que pueden llegar los animales "racionales" que dominan el mismo mundo. La muerte es parte natural de la vida, también lo es el amor; en esta carta al firmamento cuestiono abiertamente el límite de nuestra libertad! El regalo de la vida una vez dado no se debiera poder quitar. Al menos no por aquel que nunca la dio. Ese despertar interno que trae con sí un nuevo amanecer, aquel recuerdo tan perfecto que nos permite transportarnos al lugar perfecto en el momento perfecto, aquella mirada que jamás podrás olvidar, en fin, todo aquello que compone la maravillosa jornada que llamamos la vida no se debiera poder arrebatar. Cierro esta carta al firmamento recordando hoy el profundo dolor de aquella perdida que aunque trágica hoy parece tan natural al lado de las monstruosidades de las que somos capaces los seres humanos. Me despido agradecido por el regalo que es mi vida, mis ganas de vivir, mi energía, aquellos que me rodean y todo lo que tengo que ofrecer. La vida es tan maravillosa y siempre la debemos cuidar, como aquel recién nacido que acaba de llegar y nos recuerda que el firmamento existe. Si, el firmamento permite situaciones inconcebibles, pero también debemos recordar que vivimos bajo ese mismo firmamento. Nunca olvides: disfruta de la vida!

Publicado por Manolo Alvarez a las 22:48

Jueves, 15 de febrero del 2007

La lucha innecesaria

Inquebrantable es la voluntad del ser humano cuando el espíritu es fuerte. Más que todo, la fortaleza del espíritu debe venir de el enriquecimiento de la mente y el sentido de propósito que lo invade cuando se llega a un cierto nivel de conciencia del ser. Este nivel de conciencia tan solo puede ser alcanzado por medio de un integro ejercicio de la mente y los sentimientos más profundos que han sido enraizados en la naturaleza humana. Por medio de la meditación (oración), lectura y constante evaluación interna las personas deben obtener un nivel de conciencia del propio ser y su papel en el entorno que las rodea. Este cometido requiere de una cantidad significativa de energía por lo que podemos relacionar a este pensamiento la idea de la necesidad de cultivar el físico también. Es de imprescindible importancia contar con la energía corporal para poder llegar a un nivel de conciencia adecuado.

Se considera que de acuerdo a la formación preliminar de una persona y todos los posibles factores que le han rodeado durante esta fase, existen dos posibles caminos a los que se pueden llegar al momento del esclarecimiento. Utilizar todo el conocimiento adquirido para lograr cumplir un conjunto de propósitos básicos de alcance limitado o utilizar este conocimiento de una manera ilimitada y tomar la decisión de empujar más allá de los intereses personales. Los individuos que optan por este segundo camino se puede decir que elijen la lucha innecesaria. En este momento se define la lucha innecesaria como: "la adjudicación propia de ciertas circunstancias que constan de algún grado de complejidad que pudieran ser fácilmente evitadas sin experimentar un perjuicio significativo." Se debe salvaguardar la idea de que en el momento de que una persona logra un esclarecimiento real, logrado con un alto nivel de conciencia, es muy difícil evadir la lucha innecesaria.

Publicado por Manolo Alvarez a las 21:19

Lunes, 12 de febrero del 2007

El socialismo en las empresas

Se necesita igualdad en una empresa para lograr que esta sea exitosa. Es necesario que todos los colaboradores tengan el mismo deseo enfático de querer triunfar como parte de un todo colectivo mayor a ellos mismos. Los líderes de las organizaciones necesitan valorar el potencial humano de cada una de las personas que conforman la empresa. Cada uno de los componentes, aunque diferente siempre será indispensable. Lo debemos reconocer, hay un tipo de socialismo en toda empresa exitosa.

Los más grandes movimientos y logros de la raza humana como sociedad colectiva se han dado tras la bandera de algún tipo de socialismo o derivado. Es necesario que como empresarios reconozcamos que el poder de un grupo unido trabajando por el mismo ideal es mucho mayor que el de unos cuantos individuos destinados a velar por sus propios intereses. En el momento que como personas estamos dispuestos a dar lo mejor de nosotros mismos por el grupo de personas que conviven a nuestro alrededor y que su supervivencia económica depende de la misma fuente que la nuestra (la empresa), estamos listos para ser productivos y sacar la empresa adelante. En los más grandes momentos de desesperación a través de la historia, la humanidad ha visualizado los más grandes triunfos de solidaridad y camaradería humana. Han sido estos momentos los que han definido nuestro rumbo como "pobladores supremos" del planeta. Este tipo de comportamiento es el que se exhibe una y otra vez en las culturas organizacionales de las empresas más grandes del mundo. Ese sentido de igualdad propiciado por aquel líder dispuesto a sacrificarse por sus seguidores, aquella entrega sobrenatural de cada una de las personas involucradas con el cometido final, aquel sentimiento de pertenencia que nos invade a todos al formar parte de un grupo en donde alguien está dispuesto a darlo todo por nosotros, sí, es todo esto lo que se necesita para guiar a una empresa al camino del éxito!

Publicado por Manolo Alvarez a las 23:26

Jueves, 8 de febrero del 2007

El regalo de los problemas

Bien, todos tradicionalmente tratamos de evitar los problemas. Dedicamos una buena parte de nuestro tiempo y energía en rodearlos. Esto no debe ser así. Todas las personas tienen problemas. Algunas tienen problemas económicos, otras tienen problemas en sus relaciones, otras tienen problemas laborales, otras tienen problemas con sus familiares, etc. De hecho, creo que las únicas personas que no tienen problemas son aquellas que ya han muerto. Todos los tenemos. Es más, creo que esta es la manera en que está diseñada la vida. Un conjunto de situaciones difíciles (problemas) que se nos presentan durante nuestra trayectoria con el fin de ayudarnos a crecer y permitirnos ser las mejores personas que podemos ser de acuerdo a nuestras propias capacidades.

Al mentalizarnos con el hecho de que los problemas son inevitables y una parte muy importante es indispensable de la vida, empezamos a verlos de otra manera. Comprendemos que son situaciones que nos ayudan a crecer. Robin Sharma una vez dijo "Creo que hoy soy la persona que soy gracias a las experiencias más difíciles y sufridas que he vivido. No las cambiaría por nada en este mundo." Esto es una realidad de la vida y no la podemos cambiar: la superación de nuestros problemas nos hace mejores. Con este paradigma establecido podemos proceder a detallar unas cuantas técnicas de cómo afrontar nuestros problemas de una manera directa y con una mejor actitud: Unas cuantas preguntas: ¿Cómo podría ser esto peor? ¿Importará lo que me está ocurriendo dentro de un año? Si la respuesta es no, ¿para qué preocuparnos? De hecho, para qué llamarlo un problema! ¿Como la resolución de esta situación me hará ser mejor? El poder del lenguaje. El lenguaje es una herramienta muy poderosa y las palabras que escogemos a menudo determinan nuestra actitud ante cualquier situación. Tratemos de no utilizar la palabra "problema" y buscar algo como "contratiempo" o "inconveniente". Disciplina. La mayoría de las personas se "desarman" en los momentos difíciles. Ceden. Es en estos momentos donde nos debemos dejar a un lado nuestras mejores prácticas (ir al gimnasio, despertarnos temprano, leer los grandes libros, etc.) Esta disciplina nos permite encontrar el camino correcto y salir triunfantes de cualquier situación que podamos afrontar. "La vida fue diseñada para ser ser la gran maestra de la superación. Su mecanismo para cumplir este cometido son los problemas. Los seres humanos fuimos hechos para vivir la vida; los seres humanos fuimos hechos para afrontar y resolver nuestros problemas. Los seres humanos fuimos hechos para triunfar y vencer la adversidad." Manolo Alvarez

Publicado por Manolo Alvarez a las 15:20

Lunes, 5 de febrero del 2007

Los mejores anuncios del Super Bowl

Los leones de Taco Bell (Carne):

Los Cangrejos de Budweiser:

El ratón de Blockbuster:

Los mecánicos de Snickers:

Las chicas de Godaddy:

La cajera de Doritos::

Budweiser, piedra papel o tijera::

Publicado por Manolo Alvarez a las 21:43

Por qué los Colts ganaron el Super Bowl

Ayer, 4 de febrero del 2006 los Colts de Indianapolis derrotaron a los Bears de Chicago 29 a 17. El triunfo logrado por los Colts cobra un mérito especial si tomamos en cuenta que son el primer equipo de "Domo" que gana un Super Bowl en un estadio abierto. Y no solo fueron los primeros en lograrlo, lo lograron en el primer Super Bowl en la historia que se ha jugado bajo la lluvia. Y como que si esto fuera poco, lo lograron contra un equipo cuya ciudad casa les ha enseñado a jugar en condiciones climatológicas tan adversas como la misma lluvia e inclusive la nieve. Aún así, se logro el objetivo y con esto la realización de el sueño de uno de los jugadores más prolíficos en la historia de la liga, Peyton Manning. ¿Cómo lo lograron? Determinación.

La mirada en los jugadores de los Colts era diferente. Su entrenador Tony Dungy acaba de pasar por la peor tragedia posible, el suicidio de un hijo adolescente y aún así ratificó su compromiso a no abandonar su puesto como líder del equipo. Peyton Manning, tras haber roto uno de los más significativos records individuales de la liga (mas touchdowns lanzados en una temporada) el año pasado manifestó su inconformidad y deseo de lograr el máximo triunfo en equipo. Estos elementos sentaron los precedentes para una despliegue de atletismo y determinación colectiva que nos debiera servir de ejemplo a todos en nuestras vidas diarias. Siempre he estado convencido que el talento tan solo es parte del éxito. Si, es importante pero no esencial. Los ingredientes verdaderamente esenciales en el logro de la conquista de cualquier objetivo son la determinación y ese fuego interno que nos prende el alma.

Publicado por Manolo Alvarez a las 21:13

Viernes, 2 de febrero del 2007

El gran valor de los cementerios

Recientemente algunos científicos han estado analizando toda la tierra con el fin de encontrar los puntos más valiosos en todo el planeta. Se han utilizado las más modernas técnicas satelitales para identificar los repositorios de materiales preciosos más abundantes del planeta. El deseo de poder encontrar toda esta riqueza natural ha costado millones de millones de dólares y sin embargo creo que estas personas no están buscando en el lugar correcto. Deben dirigir sus esfuerzos hacia los cementerios.

Es simple. Creo que si alguien se tomará la molestia de cuantificar el valor de las ideas y todo el potencial de las personas que se han ido a la tumba sin jamás realizarlos, encontraríamos una valor, una riqueza y un potencial de aporte hacia la humanidad de incalculables proporciones. Así, que nunca dejes de preguntar, te sorprenderás cuando la gente empiece a decir que sí. Nunca calles. Tus ideas valen mucho. Hazlas realidad. Y finalmente nunca temas. Vive tu mejor vida y no entierres con tu cuerpo todo lo que tienes que ofrecer al mundo. Tu valor como ser humano es infinito, no lo menosprecies.

Publicado por Manolo Alvarez a las 13:17